

# PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD COVID-19

## [www.colchoneseco.pe](http://www.colchoneseco.pe)

*Compra seguro, delivery sin contacto*

### *Delivery sin CONTACTO*

Compra desde casa y con total seguridad.

Hemos tomado las medidas para que puedas recibir tu pedido sin problemas en tu hogar, lo más importante para nosotros es tu seguridad.



**Ya podemos realizar entregas a domicilio, por lo que estamos comprometidos a cuidar de ti en nuestros procesos de venta**

- Toda venta se realizará a través de nuestros canales virtuales y directamente en nuestra tienda virtual [www.colchoneseco.pe](http://www.colchoneseco.pe)
- Las ventas Online se atenderán según cronograma de entrega pactadas en el proceso de compra, se confirmará vía llamada telefónica el envío del pedido, así como el seguimiento del mismo.

### **Recibe tus pedidos de manera segura en tu domicilio**

- Nuestro deber es velar por tu seguridad y la de nuestro equipo de colaboradores, por ello hemos implementado protocolos de prevención e higiene. Esto podría ocasionar que nuestras entregas puedan ser más lentas. Si llegamos a tener un retraso con la entrega esperamos puedas entenderlo, primero es la seguridad.

- Hemos establecido las siguientes indicaciones a la hora de realizar las entregas. Tu colaboración es clave para minimizar el riesgo.
- Todos nuestros colaboradores usarán mascarillas, así como gel antibacterial y alcohol para la desinfección en cada entrega.
- El cliente, o la persona encargada de recibir la compra, deberá usar una mascarilla al momento de la entrega.
- Nuestros colaboradores dejarán el producto en la puerta del hogar en el primer piso, por ningún motivo se realizarán maniobras adicionales, tales como subir el producto a otros ambientes.
- En el caso de clientes que vivan en departamentos superiores al primer piso, se coordinará dejar el pedido en la zona de entregas de su edificio.
- Se procederá a tomar una fotografía como constancia de la entrega del producto, para evitar firmar la guía de remisión.
- Si fuera necesario el intercambio de documentos, estos se encontrarán dentro del packing del producto y estos estarán desinfectados previamente.
- Al recibir el producto se procederá a desinfectar con alcohol o lejía disuelta en agua mediante atomizadores de spray.

**Para el cumplimiento y mejor control de las medidas de seguridad, por favor sigue estas indicaciones adicionales:**

- Recomendamos colocar un trapo con lejía o con agua y jabón en la entrada para el correcto limpiado del calzado.
- Exige que el repartidor lleve su mascarilla puesta. En caso no la tenga, por favor, repórtalo indicándonos el día para el que se programó la entrega.

***Comprometidos con tu seguridad***

